



Vuosien Blackboard-tietojen lounhinta oppilaitoksen toiminnan tehokkuuden selvittämiseksi



UNIVERSITY
of DERBY

Taustatietoja

- 34 000 opiskelijaa (mukaan lukien 3 300 verkko-opiskelijaa)
- Yli 3 000 työntekijää
- 96,9 valmistuneista on työllistynyt tai jatko-opinnoissa kuuden kuukauden sisällä tutkinnon suorittamisesta (HESA 2015)
- 10 parhaan joukossa opetuksen laadun suhteen (The Sunday Times ja The Times Good University Guide 2016)

Blackboard-ratkaisut

- Blackboard Learn™
- Blackboard Analytics for Learn™
- Blackboard Collaborate™
- Blackboard Mobile Learn™

University of Derby

University of Derby on nykyaikainen ja innovatiivinen yliopisto, joka on jo vuodesta 2001 saakka tarjonnut etäopiskelumahdollisuuksia verkossa opiskelijoille, jotka tarvitsevat joustavia opiskelumahdollisuuksia. Etäopiskelukurssien menestyksen myötä niiden kysyntä on kasvanut, joten yliopisto onkin julkaissut oman University of Derby Online Learning -palvelunsa (UDOL). Yliopiston opiskelijoiden keski-ikä on 35–45 vuotta. Suurin osa opiskelijoista on työelämässä jo toimivia ammattilaisia, jotka haluavat edistää uraansa tai vaihtaa alaa.

Haaste: kovan opiskelijamäärätavoitteen saavuttaminen paremman analytiikan avulla

Koska yliopiston verkkokoulutus on menestynyt hyvin, on se asettanut tavoitteekseen kasvattaa noin 3 000 verkko-opiskelijan (vuonna 2015) opiskelijamäärä jopa 10 000 opiskelijaan vuoteen 2020 mennessä. Tämä tavoite edellyttää myös sitä, että yliopisto saa käyttöönsä parempia ja tarkempia analyyseja sekä tietoja toiminnastaan, erityisesti verkko-opetustoiminnastaan.

Aiemmin tietoja käytettiin yliopistolla usein eri tavoin. UDOL-palvelussa tietoja käytettiin verkko-opetuksen hallintaan. Sandra Stevenson-Revill, University of Derbyn liiketoimintajärjestelmien johtaja, kertoo, että "Kaikki UDOL-opiskelijat ovat etäopiskelijoita tai verkko-opiskelijoita, ja monet myös opetushenkilöstöstä työskentelevät etänä. Tietojen avulla UDOL-järjestelmässä voidaan tarkastella ja seurata opiskelijoiden edistymistä ja henkilöstön käyttöä. Tämän ansiosta yliopiston muut osa-alueet näkevät, miten verkkokoulutuspalvelua käytetään, esimerkiksi sen, mitä moduuleja ja työkaluja käytetään, ja sen, missä käytössä on rajoituksia. IT-näkökulmasta katsottuna näemme, mitä työkaluja käytetään paljon, jolloin voimme parantaa niiden kapasiteettia tarjotaksemme opiskelijoille mahdollisimman sujuvaa palvelua."



Blackboardin tarjoamat palvelut sisältävät paljon heti käyttövalmiita raportteja ja asetuksia ja, mikä tärkeintä, tietokuutioita ja tietovarastoja, jotka on jo luotu valmiiksi ja tuotu yhteen. Tämä tarjoaa meille paljon tehokkaammat analyysitoiminnot, joiden avulla voimme tarjota liiketoimintapuolelle heidän tarvitsemansa raportit jo hyvin aikaisessa vaiheessa."

Sandra Stevenson-Revill
Business Systems Manager
University of Derby



Yliopistolla on jo pitkään ollut käytössään ulkoinen raportointityökalu nimeltään Cognos. Sillä raportoidaan hyvin perustasolla yleisen virtuaalisen oppimisympäristön (VLE) käytöstä, KPI-tunnuslukuista ja liiketoimintatiedon hallinnasta, joka toteutetaan keskitetysti liiketoimintapalveluiden tukitiimin toimesta ja jota IT-palvelut tukevat. Tällä lähestymistavalla oli kuitenkin omat rajoituksensa, kuten se, että VLE:n käyttöä ja vaikutusta ei voitu mitata tarkemmin. Suuresti kaivattujen raporttien luomiseen tarvittiin teknisiä resursseja. Ruth Grindey, UDOL-palvelun IT-johtaja, kertoo, että "eräs haasteistamme operationaalisesti on se, että emme aina voi tarkastella tietoja yksityiskohtaisesti omatoimisesti. Jos haluamme tehdä kyselyitä tiedoissa tai tutkia trendejä tai korrelaatioita, tämä on hyvin vaikeaa meille." Tämän seurauksena tietopyyntöjä syntyi hyvin paljon. Lisäksi tekniset resurssit eivät kyenneet vastaamaan liiketoiminnallisiin tarpeisiin, joten käytössä olivat vain hyvin perustason analyysi- ja raportointitoiminnot järjestelmien ja moduulien käytöstä, kurssien hyödyntämisestä ja opiskelijoiden suorituksista.

Ratkaisu: Blackboard Analytics

University of Derby päätti järjestää toimintaansa uudelleen ja ottaa käyttöön strategisen suunnitelman, jonka avulla analyysitoiminnot saadaan tarvittavalle tasolle. Tähän suunnitelmaan sisältyi Blackboard Analytics for Learn -järjestelmän käyttöönotto. UDOL-palvelussa haluttiin hyödyntää analyysitoimintoja etenkin opetuksen operationaalisella puolella ja verkkokoulutuksen tarjoamisessa siten, että palvelusta saataisiin ulos parempia ja tarkempia tietoja tehokkuudesta ja suoriutumisesta, että opetushenkilöstön laadukkaaseen opetukseen, oppimiseen ja arviointiin tarvitsemat tukitarpeet voidaan täyttää ja että asiakkaita voitaisiin palvella entistä paremmin.

Sandra Stevenson-Revillin mukaan "Blackboardin tarjoamat palvelut sisältävät paljon heti käyttövalmiita raportteja ja asetuksia ja, mikä tärkeintä, tietokuutioita ja tietovarastoja, jotka on jo luotu valmiiksi ja tuotu yhteen. Tämä tarjoaa meille paljon tehokkaammat analyysitoiminnot, joiden avulla voimme tarjota liiketoimintapuolelle heidän tarvitsemansa raportit jo hyvin aikaisessa vaiheessa. Pidemmällä aikavälillä voimme pyrkiä integroimaan varaston omaan varastoomme, minkä avulla voimme parantaa raportointikapasiteettiamme merkittävästi."

Ketterä toteutus

Yliopisto on tehnyt tiivistä yhteistyötä Blackboard Consultingin kanssa tekniikan käyttöönottamiseksi jo huhtikuusta 2014. Tämä yhteistoiminnallinen lähestymistapa on ollut todella hyödyllinen yliopistolle. Vaikka Analytics ei ollutkaan yliopistolle uusi tuttavuus, Sandra kuitenkin kertoo, että "tapa, jolla Blackboard lähestyy analytiikkaa, ja käytetty ohjelmisto ovat meille hyvin uusia." "Yhteistyö konsulttien kanssa auttoi meitä omaksumaan sen melko nopeasti. Meillä oli hyvin vähän aikaa tällaisen ohjelmiston käyttöönottoon." Yliopiston ketterää toteutusta tukivat myös sen omat IT-palvelut sekä sen Learning Enhancement Team, joka helpotti käyttöönottoa koko oppilaitoksessa. Nyt vuotta myöhemmin heillä on käytössään useiden aiempien vuosien tiedot. "Raporteissa

olemme nähneet joitain niistä työkaluista, joiden käytön olemme sittemmin lopettaneet. Näemme, miten niiden käyttökelpoisuus on huonontunut poistaessamme niitä käytöstä. Näemme myös työkalut, joita käytetään paljon", Sandra kertoo.

Välittömiä vaikutuksia

Eräs suurimpia etuja University of Derbylle on ollut se, että nyt he voivat aloittaa järjestelmässä jo olevien 6–7 edellisen vuoden tietojen käytön Blackboard Analyticsilla. Sandra kertoo asiasta seuraavasti: "Olemme luoneet hyödyllisiä ja laadukkaita ylätason raportteja, joissa on hyvin puhtaita tietoja. Tämä johtuu pelkästään siitä, että tarkastelimme tietoja ja odotimme, että saatavilla tulee oikea työkalu, jolla voimme todella analysoida ja hyödyntää tietoja. Kun tarkastelemme aiempia vuosia, näemme esimerkiksi sen, miten opiskelijoiden arvosanat ovat parantuneet parempien opetustyökalujen, käytettyjen opetustapojen ja sisällön muutosten myötä. Kun voimme analysoida tällaisia asioita, voimme reflektoida toimintaamme myös jatkossa entistä paremmin."

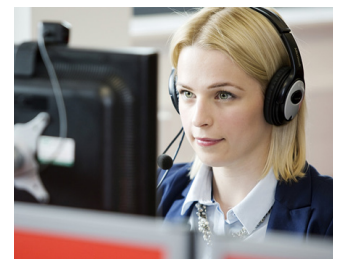
Blackboard Analytics for Learn on antanut yliopistolle myös mahdollisuuden tarkastella suoriutumistaan palvelutasosopimukseen nähden, minkä ansiosta he voivat analysoida trendejä ja suuntauksia ajan kuluessa. Suuri haaste verkko-oppimiselle ja -opiskelulle on se, miten etätyöntekijöiden ja etäopiskelijoiden suoriutumista voidaan seurata ja miten parhaita käytäntöjä ja onnistumisia voidaan tunnistaa. Ruth huomauttaakin, että "Analytics tarjoaa meille ikään kuin mikroskoopin, jonka avulla voimme sanoa, että tämä opiskelijaryhmä suoriutui hyvin ja tämä ei. Sen avulla voimme tukea opetusta ja oppimista paremmin ja saada käyttöömmme tietoja, joiden avulla voimme tarjota opiskelijoillemme laadukasta palvelua. Lisäksi näemme, miten opiskelijamme suoriutuvat ja miten heillä menee."

University of Derbyn verkko-opiskelijat ovat yleensä aikuisopiskelijoita, joilla on uraansa liittyviä tavoitteita. Tämän seurauksena opiskelijakunta eroaa suuresti esimerkiksi perinteisestä opiskelijakunnasta, jonka opiskelijat ovat toiselta asteelta suoraan yliopistoon jatkaneita alempia korkeakoulututkintoja suorittavia opiskelijoita. Työelämässä jo olevien verkko-opintoja suorittavien aikuisopiskelijoiden palvelemiseen vaaditaan erilainen lähestymistapa, ja Blackboardin tarjoamien työkalujen avulla kykenemme tähän. Ruthin mukaan "Analytics antaa meille tarvittavan näkyvyyden tietoihin, joita tarvitsemme voidaksemme seurata ja muokata työtapojamme. Tämä on meille uudenlainen tapa työskennellä tulevaisuudessa."



Analytics antaa meille tarvittavan näkyvyyden tietoihin, joita tarvitsemme voidaksemme seurata ja muokata työtapojamme. Tämä on meille uudenlainen tapa työskennellä tulevaisuudessa."

Ruth Grindey
Operations, IT and
Implementations Manager
University of Derby
Online Learning



Jos haluat lisätietoja, lähetä sähköpostia osoitteeseen askus@blackboard.com tai käy osoitteessa blackboard.com.

